

## Inhalt



### **Recht & Gesundheitswesen ..... 11**

Gesetzliche Grundlagen im Gesundheitswesen .....	12
Die österreichische Sozialversicherung .....	25
Grundzüge des Arbeitsrechts .....	39
Die ärztliche Aufklärung .....	50
Haftung und Schadenersatz im Gesundheitswesen .....	52
Verschwiegenheitspflicht .....	54
Patientenrechte .....	55
Ethische Grundlagen des Arztberufes .....	56
Extramurale Dienste .....	58
Rettungswesen, Krankentransporte und ärztliche Bereitschaft .....	60
Schnittstellen in der Zusammenarbeit im Gesundheitswesen .....	63
Arzt und Werbung .....	65



### **Administrative Tätigkeiten in der Ordination ..... 67**

Anforderungsprofil an eine Ordinationsassistentin .....	68
Das Abrechnungswesen .....	71
Einführung in das Steuerrecht .....	74
Praxisorganisation .....	91
Praxisbereiche .....	93
Selbstorganisation und Selbstmanagement .....	97
Schriftverkehr in der Arztpraxis .....	99
Die ärztliche Dokumentation .....	124
Bescheinigungen, Befund und Befundübermittlung .....	125
Rezepte .....	128
Pharmareferenten .....	130
Erfolgreicher Verkauf einer Dienstleistung .....	131
Patientenverfügung .....	134

Erwachsenenschutzrecht .....136  
 Sterbeverfügung .....140



**Kommunikation ..... 141**

Grundregeln der Kommunikation .....142  
 Professionelles Telefonieren .....149  
 e-card, Peering-Point, Bewilligungssysteme (ABS, e-KOS) und  
 elektronische Gesundheitsakte (ELGA) .....152  
 Gesundheitstelematik – Telemedizin .....163  
 Patientenmanagement und Wartezeiten .....165  
 Der Umgang mit Problempatienten .....168  
 Die Psychologie des Kranken .....170  
 Zusammenarbeit im Gesundheitswesen .....173



**Medizinische Tätigkeiten ..... 177**

Qualitätssicherung und Sicherheit in der Arztpraxis .....178  
 Nomenklatur und Fachausdrücke der medizinischen Wissenschaft .....187  
 Verbandlehre .....215  
 Erste Hilfe .....224



**Medizinische Assistenzdienste ..... 239**

Tätigkeiten der Ordinationsassistentin .....240  
 Medizinische Instrumente .....244  
 Assistenz bei ärztlichen Eingriffen .....247  
 Technik einzelner Blutuntersuchungen .....258  
 Die Harnuntersuchung und -gewinnung .....263  
 Ordinationsassistenz bei Fachärzten .....269  
 Einführung in die Physikalische Therapie .....272

Heilbehelfe und Hilfsmittel ..... 289  
Endoskopische Untersuchungen und minimalinvasive Eingriffe .....299



**Hygiene & Infektionslehre ..... 305**

Hygiene in der Arztpraxis .....306  
Abfallentsorgung in der Ordination .....319



**Anatomie & Physiologie ..... 321**

Der Aufbau des Körpers .....322  
Das Blut .....332  
Die Haut .....338  
Das Auge .....342  
Das Gehör- und Gleichgewichtsorgan ..... 346  
Die Atmungsorgane .....353  
Das Herz .....360  
Die Nieren und die ableitenden Harnwege .....366  
Die Geschlechtsorgane .....370  
Der Verdauungstrakt .....375  
Hormone .....385  
Das Nervensystem ..... 388



**Ausgewählte Kapitel aus der Krankheitslehre ..... 395**

Allgemeine Krankheitslehre .....396  
Der Schmerz .....402  
Krankheitskeime ..... 405  
Infektionskrankheiten .....407  
Augenerkrankungen .....432  
Ohrenerkrankungen .....436

Erkrankungen der Nase .....	445
Erkrankungen der Atemwege .....	446
Herzschmerz und erhöhter Blutdruck .....	453
Gefäßerkrankungen .....	460
Erkrankungen im Mund- und Rachenbereich sowie der Verdauungsorgane .....	463
Obstipation (Stuhlverstopfung) .....	470
Hauterkrankungen .....	475
AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome – erworbene Immunschwäche) .....	485
Diabetes mellitus .....	487
Psychische Erkrankungen .....	489
Häufige Gelenkerkrankungen .....	492
Wirbelsäulenerkrankungen .....	499



**Medikamentenlehre .....** 507

Kleine Medikamentenlehre für OrdinationsassistentInnen – allgemeiner Teil ....	508
Ophthalmologika (Mittel für das Auge) .....	522
Medikamente für den Hals-, Nasen-, Ohrenbereich .....	524
Medikamente für das kardiovaskuläre System .....	525
Antihyperlipämika (Blutfettsenker) .....	529
Alimentäres System – Medikamente für den Verdauungstrakt .....	530
Antibiotika/Antiinfektiva .....	537
Antidiabetika .....	539
Medikamente in der Anästhesie und Schmerztherapie sowie Psychopharmaka .....	541
Dermatologika (Mittel für die Haut) .....	547
Medikamente für das Muskel- und Skelettsystem .....	550
Medikamente für den Respirationstrakt .....	552
Gynäkologika/Geburtshilfemittel und Urologika .....	555



**Ernährungslehre .....** 559

Allgemeine Ernährungslehre .....	560
----------------------------------	-----

Ernährung und Diätetik – Ernährungsempfehlungen bei aus-  
gewählten Erkrankungen ..... 589



**Strahlenschutz & bildgebende Verfahren ..... 605**

Bildgebende Verfahren sowie Grundzüge der Strahlenkunde  
und des Strahlenschutzes ..... 606

**AutorInnen und ihre Beiträge ..... 618**

**Abbildungsnachweis ..... 621**

**Register ..... 623**